

onelogin

2018.11.06 更新

OneLogin (IdP) から Zendesk (SP) に SAML 認証で接続する方法

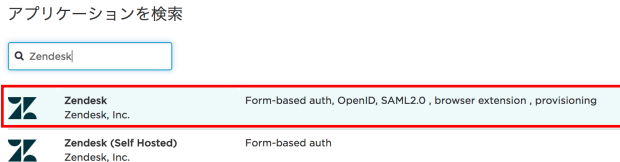
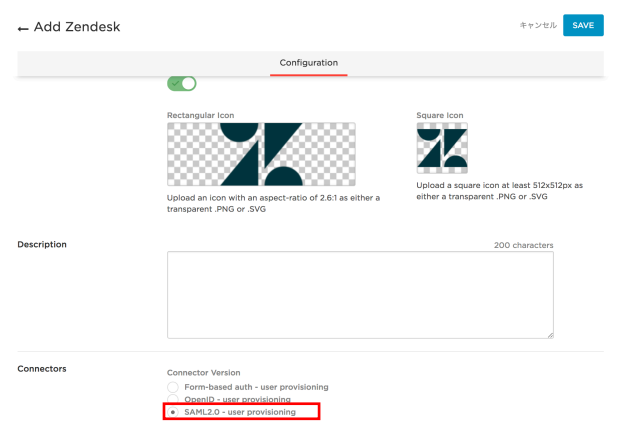
目次

- 0. 前提条件
- 1. OneLogin の設定
- 2. Zendesk の設定

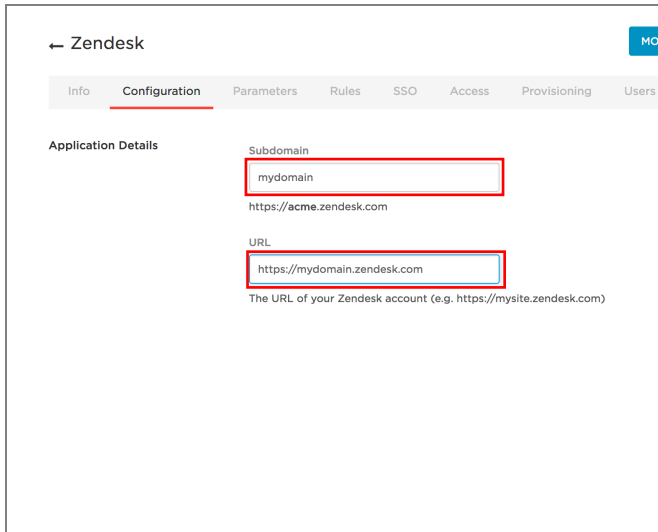
0. 前提条件

Zendesk : Professional または Enterprise ライセンスが必要です

1. OneLogin の設定

	<p>OneLogin に管理者でログインします</p> <p>APPS > Add Apps</p> <p>アプリケーションの検索欄から「Zendesk」を検索し、SAML2.0 コネクタを選択します</p>
	<p>Add Zendesk > Configuration タブ</p> <p>Connectors</p> <ul style="list-style-type: none">○ Form-based auth – user provisioning● SAML2.0 – user provisioning <p>SAML2.0 が選択されていることを確認し、[SAVE] をクリックしてコネクタを保存します</p>

onelogin



Zendesk > Configuration タブ

○Subdomain

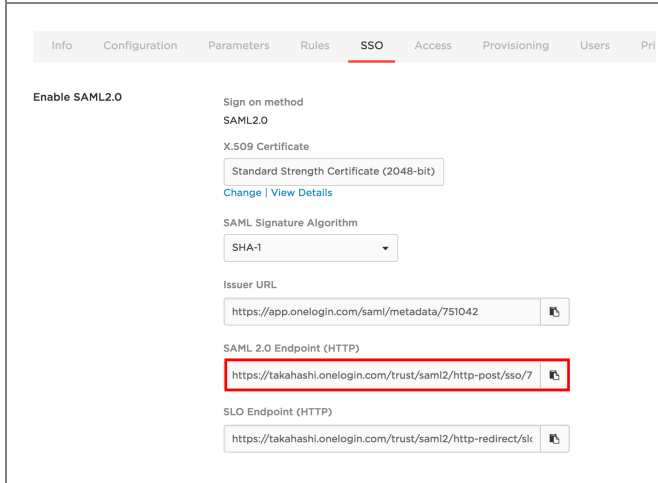
Zendesk のサブドメインを記入します

例 : Zendesk の URL が https://onelogin-jp.zendesk.com のとき、[onelogin-jp] を入力します

○URL

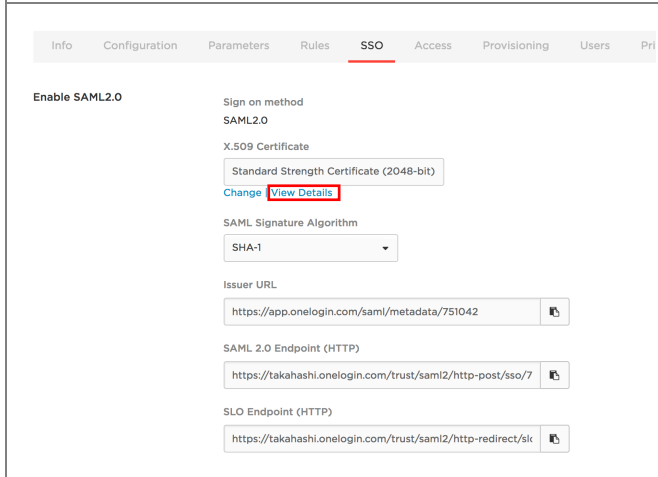
Zendesk の URL

https://{**subdomain**}.zendesk.com



Zendesk > SSO タブ

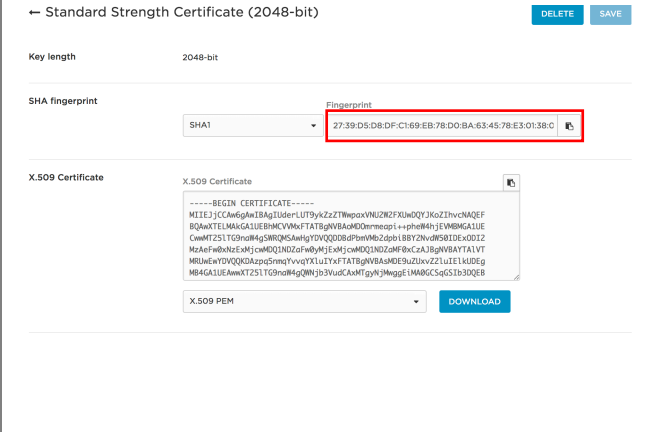
SAML 2.0 Endpoint(HTTP)をコピーします



Zendesk > SSO タブ

[View Details] をクリックします

onelogin

	<p>Zendesk > SSO タブ > View Details</p> <p>SHA fingerprint の中身をコピーします</p> <p>以上で、</p> <ul style="list-style-type: none">• SHA fingerprint• SAML 2.0 Endpoint(HTTP) <p>の2つがコピーできたことを確認します</p>
---	--

2. Zendesk の設定

	<p>Zendesk サイト > 管理コンソール</p> <p>管理者で Zendesk にログインし、左のサイドメニューから「管理」を開きます</p>
	<p>Zendesk > 管理</p> <p>サイドメニューから [セキュリティ] を選択します</p>

onelogin

<p>セキュリティ</p> <p>管理者&エージェント エンドユーザー SSL 全体</p> <p>管理者およびエージェントのサインイン認証</p> <p>デフォルトでは、Zendeskのユーザー認証を使用して、管理者とエージェントが認証され、サインインします。この認証を省略し、管理者およびエージェントに対して、Google、Microsoft、またはJWT (Team、Professional、およびEnterprise) やSAML (ProfessionalおよびEnterprise) を使用するシングルサインオンソリューションを使ってサインインするように変更できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Zendesk 管理者とエージェントは各自のZendeskアカウントでサインインします。 <input type="radio"/> Google 管理者およびエージェントはGoogle認証を使用して、Zendeskにサインインします。 <input type="radio"/> Microsoft 管理者およびエージェントはMicrosoft認証を使用して、Zendeskにサインインします。 <input checked="" type="radio"/> シングルサインオン (SSO) 管理者およびエージェントはSSOサービスを使用して、Zendeskにサインインします。設定が必要です。 <input type="checkbox"/> SAML SAMLは、通常、大企業がインターネット経由でIDをやり取りするために使用する業界標準のSSOフレームワークです。 詳細 	<p>Zendesk > 管理 > セキュリティ</p> <p>管理者エージェントのタブ [シングルサインオン (SSO)] を選択します</p>								
<p><input checked="" type="checkbox"/> シングルサインオン (SSO) 管理者およびエージェントはSSOサービスを使用して、Zendeskにサインインします。設定が必要です。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> SAML SAMLは、通常、大企業がインターネット経由でIDをやり取りするために使用する業界標準のSSOフレームワークです。 詳細</p> <p>SAML SSO URL* <input type="text" value="https://"/> これは、ユーザーを証明機関にリダイレクトするために呼び出されるURLです。Zendeskのアサーションコンシューマーサービス (ACS) のURLはhttps://takahashi.zendesk.com/access/saml/です。</p> <p>証明書指紋* <input type="text"/> SAML証明書のSHA256またはSHA1 (非推奨) フィンガープリント。これは、ご利用のSAML証明機関から入手できます。</p> <p>リモートログアウト URL <input type="text" value="https://"/> これは、サインアウトしたユーザーのリダイレクト先となるURLです。例: https://www.yourcompany.com/services/zendesk_logout.asp</p> <p>IPアドレス範囲 <input type="text"/> これらのIPアドレス範囲に含まれるIPアドレスからのリクエストはすべてリモート認証に転送され、それ以外のリクエストは通常のサインインフォームに転送されます。すべてのリクエストをリモート認証に転送する場合は、このフィールドを空白のままにします。IPアドレスはn.n.n.n.nの形式で設定します。*には数字を指定しますが、アスタリスク (*) のワイルドカードを使用することもできます。複数のIPアドレス範囲を指定する場合は、それぞれをスペースで区切ります。現在のIPアドレスは次のとおりです: 124.219.171.133</p>	<p>シングルサインオン (SSO) の下の <input checked="" type="checkbox"/>SAML にチェックを入れます</p> <p>下に SAML の設定項目が現れるので、以下の表の通り設定します</p>								
<p>【設定する値】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OneLogin の項目</th> <th>Zendesk の値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SAML SSO URL</td> <td>SAML2.0 Endpoint(HTTP) https://{subdomain}.onelogin.com/trust/saml2/http-post/sso/*****</td> </tr> <tr> <td>証明書指紋</td> <td>SHA fingerprint https://app.onelogin.com/saml/metadata/*****</td> </tr> <tr> <td>リモートログアウト URL</td> <td>https://{subdomain}.onelogin.com/portal/</td> </tr> </tbody> </table>		OneLogin の項目	Zendesk の値	SAML SSO URL	SAML2.0 Endpoint(HTTP) https://{subdomain}.onelogin.com/trust/saml2/http-post/sso/*****	証明書指紋	SHA fingerprint https://app.onelogin.com/saml/metadata/*****	リモートログアウト URL	https://{subdomain}.onelogin.com/portal/
OneLogin の項目	Zendesk の値								
SAML SSO URL	SAML2.0 Endpoint(HTTP) https://{subdomain}.onelogin.com/trust/saml2/http-post/sso/*****								
証明書指紋	SHA fingerprint https://app.onelogin.com/saml/metadata/*****								
リモートログアウト URL	https://{subdomain}.onelogin.com/portal/								
<p>セキュリティ</p> <p>管理者&エージェント エンドユーザー SSL 全体</p> <p>エンドユーザーのサインイン認証</p> <p>デフォルトでは、エンドユーザーは、Zendeskユーザー認証を使用して認証され、サインイン Professional、およびEnterprise) またはSAML (ProfessionalおよびEnterprise) を使用す</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Zendesk カスタマーは各自のZendeskアカウントでサインインします。 	<p>エンドユーザーも SAML 認証を利用する場合は、同様の設定を「エンドユーザー」タブでも行ってください</p>								

onelogin

SAML 連携設定完了後、Zendesk のログイン画面を開くと、自動的に OneLogin のログイン画面に遷移します。既に OneLogin にログインしている場合は、自動的に認証が完了します。

*** 以上の設定により、OneLogin (IdP) から Zendesk (SP) に SAML 認証で接続することができます***